

PR2

—

**Διαδραστικά
γραφήματα
Infographics**

Εγχειρίδιο mentoring

Περιεχόμενο

Εισαγωγή στο Εγχειρίδιο Mentoring	3
Εισαγωγή στα Infographics	3
Τι είναι το Mentoring;	4
Πώς να πλοηγηθείτε σε μια συνεδρία mentoring & χρήσιμες συμβουλές για mentoring στον εργασιακό χώρο	5
Χρήση των διαδραστικών Infographics - Ένα παράδειγμα	7

Εισαγωγή στο Εγχειρίδιο Mentoring

Καλώς ήρθατε στο Εγχειρίδιο mentoring για τα διαδραστικά γραφήματα Infographics για το INTERFACE. Αυτό το εγχειρίδιο έχει σχεδιαστεί για να σας βοηθήσει να περιηγηθείτε στα διαδραστικά infographics σε ένα περιβάλλον mentoring. Το mentoring είναι ένας από τους καλύτερους τρόπους με τους οποίους ένας οργανισμός μπορεί να βοηθήσει την επαγγελματική ανάπτυξη του προσωπικού του, καθώς ωφελεί τόσο τον μέντορα όσο και τον καθοδηγούμενο. Το mentoring συμβάλλει στην παροχή ομότιμης, εμπειριστατωμένης και βιωματικής καθοδήγησης από έναν έμπειρο συνάδελφο σε έναν άλλο. Σε αυτό το εγχειρίδιο, θα εξερευνήσουμε τα διαδραστικά infographics ως εργαλείο για το mentoring.

Εισαγωγή στα Infographics

Ένα διαδραστικό Infographic είναι μια συναρπαστική εκπαιδευτική εμπειρία για τους εκπαιδευόμενους. Τα Infographics αποτελούνται από εκπαιδευτικό υλικό που εμπλέκει τον χρήστη να αλληλεπιδράσει με τις πληροφορίες. Αποτελούνται από ψηφιακούς πόρους που ενσωματώνονται στην αφίσα του Infographic μέσω κωδικών QR. Εάν σαρώσετε τους κωδικούς QR στο infographic, θα βρείτε μια σειρά από ψηφιακό μαθησιακό υλικό, όπως εκπαιδευτικά βίντεο, κουίζ και σύντομες μαθησιακές δραστηριότητες που βασίζονται σε προκλήσεις.

Κάθε θέμα μέσα στα infographics έχει τέσσερα επίπεδα γνώσης - εισαγωγικό, ενδιάμεσο, προχωρημένο και ειδικό. Τα infographics καλύπτουν δέκα θέματα:

1. Ψηφιακός αλφαριθμητισμός
2. Επιχειρηματικό πνεύμα
3. Κριτική και δημιουργική σκέψη
4. Ηγεσία
5. Καινοτομία
6. Επίλυση προβλημάτων
7. Ομαδική εργασία
8. Ηθική εργασίας
9. Επικοινωνία
10. Σχέσεις μεταξύ των γενεών

Κάθε ένα από τα infographics αποτελείται από:

1. Ένα εισαγωγικό επεξηγηματικό βίντεο που εισάγει το θέμα και σας δίνει κάποιες απαραίτητες πληροφορίες για το θέμα.
2. Ένα κουίζ αξιολόγησης προηγούμενων γνώσεων που ελέγχει τις υπάρχουσες γνώσεις των εκπαιδευομένων σχετικά με το θέμα.
3. Μια δραστηριότητα που βασίζεται σε προκλήσεις και προάγει τις γνώσεις του μαθητή μέσω μιας σειράς βημάτων που προκαλούν τον μαθητή και,
4. Ένα τελικό κουίζ επικύρωσης για τον έλεγχο των νέων γνώσεων του εκπαιδευόμενου και την παραγωγή ενός ψηφιακού πιστοποιητικού μετά την ολοκλήρωσή του.

Τι είναι το Mentoring;

Το mentoring είναι μια επαγγελματική σχέση στην οποία ένα πιο έμπειρο ή ενημερωμένο άτομο, γνωστό ως μέντορας, καθοδηγεί και υποστηρίζει ένα λιγότερο έμπειρο άτομο, γνωστό ως μαθητευόμενος, στην προσωπική και επαγγελματική του ανάπτυξη. Το mentoring (καθοδήγηση) στον εργασιακό χώρο περιλαμβάνει συνήθως μια σειρά δραστηριοτήτων και αλληλεπιδράσεων που αποσκοπούν στην υποστήριξη της επαγγελματικής και προσωπικής ανάπτυξης ενός ατόμου.

Η καθοδήγηση μπορεί να είναι ιδιαίτερα πολύτιμη σε ένα εργασιακό περιβάλλον για διάφορους λόγους, όπως η ενθάρρυνση της μεταφοράς δεξιοτήτων και γνώσεων μεταξύ των εργαζομένων, η υποστήριξη της επαγγελματικής εξέλιξης, η δικτύωση των εμπλεκόμενων συναδέλφων, η οικοδόμηση εμπιστοσύνης, η προσωπική ανάπτυξη, καθώς και η ενίσχυση της διατήρησης και της δέσμευσης του προσωπικού (University of Southampton, n.d.).

Μεταφορά δεξιοτήτων και γνώσεων

- Το mentoring επιτρέπει στους έμπειρους υπαλλήλους να μοιραστούν την εμπειρία, τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους με λιγότερο έμπειρα άτομα. Αυτή η μεταφορά γνώσεων μπορεί να βοηθήσει τους καθοδηγούμενους να αναπτύξουν νέες δεξιότητες, να αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές και να μάθουν από τις εμπειρίες του μέντορά τους.

Ανάπτυξη καριέρας

- Το mentoring μπορεί να παρέχει καθοδήγηση και υποστήριξη στους καθοδηγούμενους στην επαγγελματική τους εξέλιξη. Οι μέντορες μπορούν να προσφέρουν συμβουλές σχετικά με τον καθορισμό στόχων σταδιοδρομίας, την πλοήγηση στην οργανωτική δομή και τον εντοπισμό ευκαιριών ανάπτυξης. Μπορούν επίσης να μοιραστούν τις δικές τους διαδρομές καριέρας και να παράσχουν πληροφορίες σχετικά με διαφορετικές διαδρομές καριέρας.

Δικτύωση

- Οι σχέσεις mentoring συχνά περιλαμβάνουν τη δημιουργία δικτύων και συνδέσεων. Οι μέντορες μπορούν να συστήσουν τους προστατευόμενούς τους σε άτομα με επιρροή στους επαγγελματικούς τους κύκλους, αυξάνοντας την προβολή των προστατευόμενων και την πρόσβαση σε νέες ευκαιρίες. Αυτή η πτυχή της δικτύωσης μπορεί να είναι ιδιαίτερα επωφέλης για τους καθοδηγούμενους που επιθυμούν να διευρύνουν τις επαγγελματικές τους.

Οικοδόμηση Εμπιστοσύνης

- Η ύπαρξη ενός μέντορα που πιστεύει στις δυνατότητές του μπορεί να ενισχύσει την αυτοπεποίθηση του μαθητευόμενου. Οι μέντορες μπορούν να παρέχουν ενθάρρυνση, εποικοδομητική ανατροφοδότηση και διαβεβαίωση, βοηθώντας τους mentees να αποκτήσουν αυτοπεποίθηση και να ξεπεράσουν την αυτοαμφισβήτηση. Αυτή η αυξημένη αυτοπεποίθηση μπορεί να έχει θετικό αντίκτυπο στις επιδόσεις του καθοδηγούμενου και στην ικανότητά του να αναλαμβάνει νέες προκλήσεις.

Προσωπική Ανάπτυξη

- Το mentoring δεν περιορίζεται μόνο στην επαγγελματική ανάπτυξη- μπορεί επίσης να υποστηρίξει την προσωπική ανάπτυξη. Οι μέντορες μπορούν να λειτουργήσουν ως πρότυπα, προσφέροντας καθοδήγηση σχετικά με την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, τις ηγετικές δεξιότητες και τις προσωπικές αξίες. Μπορούν να παρέχουν γνώσεις σχετικά με τη διαχείριση του άγχους, τη βελτίωση της επικοινωνίας και την ανάπτυξη της συναισθηματικής νοημοσύνης, προωθώντας την ολιστική ανάπτυξη των καθοδηγούμενων.

Διατήρηση και Δέσμευση Προσωπικού

- Έχει διαπιστωθεί ότι τα προγράμματα mentoring στο χώρο εργασίας βελτιώνουν τη διατήρηση και τη δέσμευση των εργαζομένων. Όταν οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι υποστηρίζονται και έχουν την αίσθηση της προσωπικής σύνδεσης με τον μέντορά τους, είναι πιο πιθανό να παραμείνουν στον οργανισμό και να αισθάνονται παρακινημένοι να αποδώσουν τα μέγιστα. Τα προγράμματα mentoring μπορούν επίσης να δημιουργήσουν ένα θετικό και συνεργατικό εργασιακό περιβάλλον, ενισχύοντας τη συνολική ικανοποίηση από την εργασία.

Συνολικά, το mentoring σε ένα εργασιακό περιβάλλον μπορεί να είναι ιδιαίτερα επωφέλης, προωθώντας την επαγγελματική ανάπτυξη, την επαγγελματική εξέλιξη και την προσωπική ευημερία τόσο για τους μέντορες όσο και για τους καθοδηγούμενους.

Πώς να πλοηγηθείτε σε μια συνεδρία mentoring & χρήσιμες συμβουλές για mentoring στον εργασιακό χώρο

Η πλοήγηση σε μια συνεδρία mentoring δεν χρειάζεται να είναι δύσκολη. Ακολουθούν ορισμένες χρήσιμες συμβουλές για το mentoring στο χώρο εργασίας, σε σχέση με τα διαδραστικά infographics και όχι μόνο. Παρακάτω μπορείτε να βρείτε ορισμένες χρήσιμες κατευθύνσεις και καθοδηγητικές συμβουλές για τη διαχείριση αποτελεσματικών συνεδριών καθοδήγησης.

Οικοδόμηση σχέσεων και καθορισμός ορίων:

- Να είστε προσιτοί, φιλικοί και να δημιουργείτε ένα άνετο περιβάλλον.
- Δείξτε γνήσιο ενδιαφέρον για το ιστορικό, τα ενδιαφέροντα και τους στόχους του μαθητευόμενου.
- Καθορίστε σαφείς προσδοκίες και όρια από την αρχή.
- Διατηρείτε την εμπιστευτικότητα και σεβαστείτε την ιδιωτική ζωή του μαθητευόμενου.

Καθορισμός στόχων και παροχή mentoring:

- Βοηθήστε τον καθοδηγούμενο να εντοπίσει τα δυνατά του σημεία, τους τομείς για βελτίωση και τις φιλοδοξίες του.
- Διαχωρίστε τους μακροπρόθεσμους στόχους σε διαχειρίσιμα βήματα.
- Παρέχετε καθοδήγηση, πόρους και υποστήριξη για να βοηθήσετε τον μαθητευόμενο να επιτύχει τους στόχους του.
- Να επανεξετάζετε τακτικά την πρόοδο και να προσαρμόζετε τους στόχους εάν είναι απαραίτητο.

Αποτελεσματική ακρόαση:

- Δώστε την πλήρη προσοχή σας και να είστε παρόντες κατά τη διάρκεια των συνεδριών καθοδήγησης.
- Εξασκηθείτε στην ενεργητική ακρόαση εστιάζοντας στα λόγια, τη γλώσσα του σώματος και τα συναισθήματα του μαθητευόμενου.
- Αποφύγετε να διακόπτετε ή να επιβάλλετε τις δικές σας ιδέες πρόωρα.
- Παραφράστε και συνοψίστε τις σκέψεις του μαθητευόμενου για να διασφαλίσετε την κατανόηση.

Αποτελεσματική υποβολή ερωτήσεων:

- Κάντε ερωτήσεις ανοικτού τύπου για να ενθαρρύνετε τον προβληματισμό και τη διερεύνηση.
- Δώστε χρόνο στο μαθητευόμενο να σκεφτεί και να απαντήσει χωρίς να βιαστείτε.
- Ενθαρρύνετε τον μαθητευόμενο να κάνει ερωτήσεις και να αναζητά σαφήνεια.

Αποτελεσματική ανατροφοδότηση:

- Προσφέρετε εποικοδομητική ανατροφοδότηση με σεβασμό και διακριτικότητα.
- Επικεντρωθείτε σε συγκεκριμένες συμπεριφορές ή ενέργειες αντί να επικρίνετε το άτομο.
- Ισορροπήστε τη θετική ανατροφοδότηση με τους τομείς για βελτίωση.
- Παρέχετε εφαρμόσιμες προτάσεις και παραδείγματα για ανάπτυξη.
- Ενθαρρύνετε τον αυτοαναστοχασμό και την αυτοαξιολόγηση του μαθητευόμενου.

Αποτελεσματικός τερματισμός συνεδριών καθοδήγησης:

- Συνοψίστε τα βασικά σημεία και τα σημεία δράσης που συζητήθηκαν κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης.
- Αφήστε χρόνο στον μαθητευόμενο να θέσει τις υπόλοιπες ερωτήσεις ή να ζητήσει διευκρινίσεις.
- Αναλογιστείτε την πρόοδο που έχει επιτευχθεί και αναγνωρίστε τα επιτεύγματα.
- Καθορίστε σαφείς προσδοκίες και στόχους για την επόμενη συνεδρία, κατά περίπτωση.
- Εκφράστε την εκτίμησή σας για τη δέσμευση και τη συμμετοχή του μαθητευόμενου.

Για να χρησιμοποιήσετε τα infographics με τον μαθητευόμενό σας, μπορείτε να ακολουθήσετε αυτές τις χρήσιμες συμβουλές:

1. Εξοικειωθείτε με τα infographics: Αφιερώστε χρόνο για να εξερευνήσετε κάθε ένα από τα infographics και να κατανοήσετε το περιεχόμενο που καλύπτουν. Αυτό θα σας επιτρέψει να παρέχετε αποτελεσματικά καθοδήγηση και υποστήριξη στον μαθητευόμενό σας.
2. Ορίστε στόχους και προσδοκίες: Συνεργαστείτε με τον μαθητευόμενο σας για να καθορίσετε σαφείς στόχους και προσδοκίες για τη διαδικασία μάθησης. Καθορίστε τι ελπίζουν να επιτύχουν με τη χρήση των infographics και πώς αυτό ευθυγραμμίζεται με την επαγγελματική τους ανάπτυξη.
3. Καθοδηγήστε τους μέσα από το υλικό: Βοηθήστε τον μαθητευόμενό σας να περιηγηθεί στα διάφορα στοιχεία των infographics. Ξεκινήστε με το εισαγωγικό επεξηγηματικό βίντεο για να παρέχετε πλαίσιο και θεμελιώδεις γνώσεις.
4. Αξιολογήστε τις τρέχουσες γνώσεις του μαθητευόμενού σας: Μετά την ολοκλήρωση του βίντεο, ενθαρρύνετε τον εκπαιδευόμενο να συμμετάσχει στο κουίζ αξιολόγησης των προηγούμενων γνώσεων. Αυτό θα επιτρέψει στον εκπαιδευόμενο να αξιολογήσει τις τρέχουσες γνώσεις του.
5. Ενθαρρύνετε την ενεργό μάθηση: Τονίστε τη σημασία της ενεργητικής μάθησης κατά τη χρήση των infographics. Ενθαρρύνετε τον μαθητευόμενό σας να κρατάει σημειώσεις, να προβληματίζεται σχετικά με το περιεχόμενο και να συζητά τις σκέψεις και τις ιδέες του μαζί σας. Η ενεργός συμμετοχή θα ενισχύσει την εμπειρία μάθησης. Αυτό μπορεί να ολοκληρωθεί μέσω της δραστηριότητας μάθησης βάσει προβλήματος.
6. Υποστηρίξτε την πρόοδό τους: Να είστε διαθέσιμοι να απαντάτε σε ερωτήσεις και να παρέχετε διευκρινίσεις καθώς ο μαθητευόμενός σας επεξεργάζεται τα infographics. Προσφέρετε καθοδήγηση όταν αντιμετωπίζουν δυσκολίες ή χρειάζονται βοήθεια. Οι τακτικοί έλεγχοι μπορούν να τους βοηθήσουν να διατηρήσουν το κίνητρο και την πορεία τους.
7. Ενισχύστε τη μάθηση με εφαρμογή στον πραγματικό κόσμο: Ενθαρρύνετε τον μαθητευόμενό σας να εφαρμόσει τις γνώσεις που αποκομίζει από τα infographics στην εργασία του ή στα έργα του. Βοηθήστε τους να συνδέσουν τις έννοιες με πρακτικά σενάρια, προωθώντας τη βαθύτερη κατανόηση και ενισχύοντας τη διαδικασία μάθησης.
8. Παρακολουθήστε την πρόοδό τους: Παρακολουθήστε την πρόοδο του μαθητευόμενου σας καθώς ασχολείται με τα infographics. Μπορείτε να βεβαιωθείτε ότι έχουν κατανοήσει πλήρως το θέμα, ενθαρρύνοντάς τους να συμμετάσχουν στο τελικό κουίζ αξιολόγησης. Αυτό θα ελέγξει τις γνώσεις που έμαθαν και θα αναδείξει τυχόν ζητήματα σχετικά με την κατανόηση του τρέχοντος θέματος.
9. Παρέχετε ανατροφοδότηση και ενθάρρυνση: Προσφέρετε εποικοδομητική ανατροφοδότηση στον μαθητευόμενό σας σχετικά με την απόδοση και την πρόοδό του. Επισημάνετε τα δυνατά τους σημεία και τους τομείς για βελτίωση. Επιπλέον, παρέχετε ενθάρρυνση και αναγνώριση όταν ολοκληρώνουν επιτυχώς τα infographics και κερδίζουν ψηφιακά πιστοποιητικά.
10. Παρακολούθηση και επανεξέταση των θεμάτων: Αφού ο μαθητευόμενός σας ολοκληρώσει το infographic, παρακολουθήστε τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζει τις νέες γνώσεις και δεξιότητές του. Επανεξετάστε συγκεκριμένα θέματα εάν είναι απαραίτητο για να ενισχύσετε τη μάθηση ή να εξερευνήσετε προχωρημένες έννοιες. Αυτή η συνεχής υποστήριξη θα βοηθήσει στην εδραίωση της κατανόησής τους και θα προωθήσει τη συνεχή ανάπτυξη.

Θυμηθείτε, ο στόχος της καθοδήγησης είναι να υποστηρίξετε την ανάπτυξη και την εξέλιξη του μαθητευόμενού σας. Αξιοποιώντας αυτά τα διαδραστικά infographics, μπορείτε να τους παρέχετε ελκυστικές και ολοκληρωμένες εμπειρίες μάθησης σε διάφορα θέματα του εργασιακού χώρου.

Χρήση των διαδραστικών Infographics

- Ένα παράδειγμα

Οι μέντορες μπορούν να χρησιμοποιήσουν διαδραστικά infographics για να αναπτύξουν τις δεξιότητες των καθοδηγούμενων, χρησιμοποιώντας το infographic για να καθοδηγήσουν τη συνεδρία mentoring. Κάθε infographic αποτελείται από ένα εισαγωγικό βίντεο, ένα κουίζ αξιολόγησης προηγούμενων γνώσεων, ένα WebQuest και ένα τελικό κουίζ αξιολόγησης. Σε αυτό το παράδειγμα, θα εξετάσουμε το εισαγωγικό infographic για τις Διαγενεακές σχέσεις!

Το infographic ξεκινά με ένα εισαγωγικό βίντεο σχετικά με τη διαγενεακή μάθηση στον εργασιακό χώρο.

Παρακολουθώντας μαζί αυτό το βίντεο, ο μέντορας μπορεί να θέσει στον καθοδηγούμενο μερικές ερωτήσεις που θα ενθαρρύνουν τον αυτοστοχασμό σχετικά με το θέμα της εμπειρίας των γενεών στον εργασιακό χώρο.

Μετά το βίντεο, υπάρχει ένα κουίζ αξιολόγησης προηγούμενων γνώσεων για να συμπληρώσει ο μαθητευόμενος, όπου μπορεί να ελέγξει τις υπάρχουσες γνώσεις του σχετικά με το θέμα.

Οι μέντορες μπορούν να ενθαρρύνουν τους καθοδηγούμενούς τους να συμπληρώσουν αυτό το κουίζ και να προβληματιστούν σχετικά με την τρέχουσα κατανόησή τους για τη διαγενεακή μάθηση. Μόλις ολοκληρωθεί το κουίζ, οι μέντορες μπορούν να ενθαρρύνουν τον καθοδηγούμενο να κάνει ερωτήσεις σχετικά με το περιεχόμενο που δεν κατάλαβε, ή ίσως να ξεκινήσουν μια συζήτηση σχετικά με τα κενά στις γνώσεις του καθοδηγούμενου, ώστε οι μέντορες να γνωρίζουν πού να εστιάσουν την προσοχή τους όταν θα παρακολουθήσουν το υπόλοιπο του infographic.

Μετά το κουίζ, ακολουθεί μια μαθησιακή δραστηριότητα βασισμένη σε προβλήματα, με την οποία οι μαθητές ενθαρρύνονται να διερευνήσουν τα οφέλη της διαγενεακής μάθησης μέσω μιας πραγματικής μελέτης περίπτωσης, να διεξάγουν έρευνα για άλλες ιστορίες επιτυχίας και να καταστρώσουν ένα σχέδιο για την εφαρμογή της στους δικούς τους χώρους εργασίας.

Οι μέντορες μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτή τη δραστηριότητα για να ενθαρρύνουν τους προστατευόμενους να σκεφτούν τις επιπτώσεις και τα οφέλη της διαγενεακής μάθησης στην πραγματική ζωή. Μπορούν να υποστηρίξουν τους mentees στην εφαρμογή αυτής της δραστηριότητας δίνοντας τα δικά τους παραδείγματα διαγενεακής μάθησης στον εργασιακό χώρο, καθώς και συμμετέχοντας στη δραστηριότητα μαζί με τους εκπαιδευόμενους.

Μόλις ολοκληρωθεί η δραστηριότητα, οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να συμμετάσχουν στο τελικό κουίζ επικύρωσης, όπου θα εξεταστούν οι γνώσεις τους.

Ενθαρρύνοντας τους εκπαιδευόμενους να συμπληρώσουν αυτό το τελικό κουίζ επικύρωσης, οι μέντορες μπορούν να διασφαλίσουν ότι οι εκπαιδευόμενοι αξιοποίησαν στο έπακρο το infographic, ελέγχοντας τις γνώσεις τους. Αποκτάτε επίσης εικόνα για τον τρόπο με τον οποίο ο μαθητευόμενος επεξεργάζεται τις πληροφορίες.

Το infographic ολοκληρώνεται με ένα πιστοποιητικό ολοκλήρωσης, με το οποίο ο μαθητευόμενος μπορεί να αποδείξει ότι κέρδισε όσο το δυνατόν περισσότερα από το infographic.



INTERFACE

