

 INTERFACE

**PR2**

—

# Interaktīvās infografikas

Mentoringa rokasgrāmata

# Saturs

Ievads mentoringa rokasgrāmatā	3
Iepazīšanās ar infografikām	3
Kas ir mentorings?	4
Kā orientēties mentoringa sesijā un noderīgi padomi mentoringam darba vietā	5
Interaktīvo infografiku izmantošana — piemērs	7

# Ievads mentoringa rokasgrāmatā

Laipni lūdzam INTERFACE interaktīvo infografiku mentoringa rokasgrāmatā. Šī rokasgrāmata ir izstrādāta, lai palīdzētu jums orientēties interaktīvajās infografikās mentoringa vidē. Mentoringa ir viens no labākajiem veidiem, kā organizācija var palīdzēt savu darbinieku profesionālajai attīstībai, jo tas dod labumu gan mentoram, gan mēdžerim. Mentoringa palīdz sniegt vienaudžu vadītus, rūpīgus un pieredzes bagātus norādījumus no viena pieredzējuša kolēģa otram. Šajā rokasgrāmatā mēs iepazīsim interaktīvās infografikas kā mentoringa rīku.

## Iepazīšanās ar infografikām

Interaktīva infografika ir saistoša izglītojoša pieredze izglītojamajiem. Infografikas sastāv no mācību materiāliem, kas iesaista lietotāju mijiedarbībā ar informāciju. Tie sastāv no digitālajiem resursiem, kas ir iestrādāti infografikas plakātā, izmantojot QR kodus. Skenējot QR kodus infografikā, jūs atradīsiet virkni digitālo mācību materiālu, tostarp izglītojošus video, viktorīnas un īsas, uz izaicinājumiem balstītas mācību aktivitātes.

Katrai infografikas tēmai ir četri zināšanu līmeņi – iesācējs, vidējs, paaugstināts un eksperta. Infografikas aptver desmit tēmas:

1. Digitālā pratība
2. Uzņēmējdarbības gars
3. Kritiskā un radošā domāšana
4. Līderība
5. Inovāciju radīšana
6. Problēmu risināšana
7. Komandas darbs
8. Darba ētika
9. Komunikācija
10. Starppaudžu attiecības

Katra infografika sastāv no:

1. Ievada paskaidrojošs video, kas iepazīstina ar tēmu un sniedz nepieciešamo informāciju par tēmu.
2. Iepriekšējo zināšanu novērtēšanas testa, kurā tiek pārbaudītas izglītojamo esošās zināšanas par tēmu.
3. Uz izaicinājumiem balstīta aktivitāte jeb WebQuest, kas papildina izglītojamā zināšanas, veicot virkni darbību, kas izaicina izglītojamo; un
4. Galīgā novērtējuma testa, lai pārbaudītu apmācāmā jaunās zināšanas un pēc pabeigšanas izveidotu digitālo sertifikātu.

# Kas ir mentoringis?

Mentoringis ir profesionālas attiecības, kurās pieredzējušāks vai zinošāks cilvēks, kas pazīstams kā mentors, vada un atbalsta mazāk pieredzējušu individu, kas pazīstams kā mentee, viņu personīgajā un profesionālajā attīstībā. Mentoringis darba vietā parasti ietver virkni darbību un mijiedarbību, kuru mērķis ir atbalstīt indivīda profesionālo un personīgo attīstību.

Mentoringis var būt ļoti vērtīgs darba vidē dažādu iemeslu dēļ, tostarp veicinot prasmju un zināšanu nodošanu starp darbiniekiem, atbalstot karjeras attīstību, tīklu veidošanu iesaistītajiem kolēģiem, uzticības veidošanu, personīgo izaugsmi, kā arī veicinot darbinieku noturēšanu un iesaistīšanos (Sauthemptonas Universitāte, n.d.).

## Prasmju un zināšanu pārnese

- Mentoringis ļauj pieredzējušiem darbiniekiem dalīties savā pieredzē, zināšanās un prasmēs ar mazāk pieredzējušiem cilvēkiem. Šī zināšanu nodošana var palīdzēt studentiem attīstīt jaunas prasmes, gūt ieskatu paraugpraksē un mācīties no sava mentora pieredzes.

## Karjeras attīstība

- Mentoringis var sniegt norādījumus un atbalstu mentāriem viņu karjeras attīstībā. Mentori var sniegt padomus par karjeras mērķu noteikšanu, orientēšanos organizācijas struktūrā un izaugsmes iespēju noteikšanu. Viņi var arī dalīties savos karjeras ceļos un sniegt ieskatu dažādos karjeras ceļos.

## Tīklošanās

- Mentoringa attiecības bieži ietver tīklu un sakaru veidošanu. Mentori var iepazīstināt savus apmācāmos ar ietekmīgām personām savās profesionālajās aprindās, palielinot mentorējamo redzamību un piekļuvi jaunām iespējām. Šis tīkla veidošanas aspekts var būt īpaši izdevīgs studentiem, kuri vēlas paplašināt savus profesionālos sakarus.

## Pārlicības veidošana

- Ja jums ir mentors, kurš tic viņu potenciālam, tas var vairot mentāra pārlicību. Mentori var sniegt iedrošinājumu, konstruktīvu atgriezenisko saiti un pārlicību, palīdzot studentiem veidot pašpārliecinātību un pārvarēt šaubas par sevi. Šī paaugstinātā pārlicība var pozitīvi ietekmēt apmācāmā sniegumu un spēju pieņemt jaunus izaicinājumus.

## Personīgā izaugsme

- Mentoringis neaprobežojas tikai ar profesionālo attīstību vien; tas var arī atbalstīt personīgo izaugsmi. Mentori var kalpot kā paraugs, piedāvājot norādījumus par darba un privātās dzīves līdzsvaru, līdera prasmēm un personīgajām vērtībām. Tie var sniegt ieskatu stresa pārvaldībā, komunikācijas uzlabošanā un emocionālās inteliģences attīstībā, veicinot apmācāmo holistisku izaugsmi.

## Personāla noturēšana un iesaistīšana

- Ir konstatēts, ka darba vietas mentoringa programmas uzlabo darbinieku noturēšanu un iesaisti. Ja darbinieki jūtas atbalstīti un izjūt personisku saikni ar savu mentoru, viņi, visticamāk, paliks organizācijā un jūtas motivēti strādāt pēc iespējas labāk. Mentoringa programmas var arī radīt pozitīvu un uz sadarbību vērstu darba vidi, uzlabojot vispārējo apmierinātību ar darbu.

Kopumā mentoringis darba vidē var būt ļoti izdevīgs, veicinot profesionālo attīstību, karjeras izaugsmi un personīgo labklājību gan mentoriem, gan menedžeriem.

# Kā orientēties mentoringa sesijā un noderīgi padomi mentoringam darba vietā

Navigācijai mentoringa sesijā nav jābūt sarežģītai. Šeit ir daži noderīgi padomi mentoringam darba vietā, saistībā ar interaktīvajām infografikām un ārpus tām. Zemāk jūs varat atrast dažus noderīgus norādījumus un vadošus padomus, kā pārvaldīt efektīvas mentoringa sesijas.

## Attiecību veidošana un robežu noteikšana:

- Esiet pretimnākošs, draudzīgs un radiet ērtu vidi.
- Izrādiet patiesu interesi par menedžera izcelsmi, interesēm un mērķiem.
- Jau no paša sākuma nosakiet skaidras cerības un robežas.
- Saglabājiet konfidencialitāti un cieniet mentee privātumu.

## Mērķu noteikšana un norādījumu sniegšana:

- Palīdziet mentorējamajam noteikt savas stiprās puses, jomas, kurās nepieciešami uzlabojumi, un centienus.
- Sadaliet ilgtermiņa mērķus pārvaldāmos soļos.
- Sniedziet norādījumus, resursus un atbalstu, lai palīdzētu mentorējamajam sasniegt savus mērķus.
- Regulāri pārskatiet progresu un, ja nepieciešams, pielāgojiet mērķus.

## Efektīva klausīšanās:

- Veltiet nedalītu uzmanību un esiet klāt mentoringa sesijās.
- Praktizējiet aktīvu klausīšanos, koncentrējoties uz mentorējamā vārdiem, ķermeņa valodu un emocijām.
- Izvairieties priekšlaicīgi pārtraukt vai uzspiest savas idejas.
- Pārfrāzējiet un apkopojiet mentorējamā domas, lai nodrošinātu sapratni.

## Efektīva nopratināšana:

- Uzdodiet atvērtus jautājumus, lai rosinātu pārdomas un izpēti.
- Dodiet mentee laiku domāt un atbildēt, nesteidzoties.
- Mudiniet menedžeri uzdot jautājumus un tiekties pēc skaidrības.

## Efektīva atgriezeniskā saite:

- Piedāvājiet konstruktīvu atgriezenisko saiti cieņpilnā un taktiskā veidā.
- Koncentrējiet uz konkrētu uzvedību vai rīcību, nevis kritizējiet personu.
- Līdzsvarojiet pozitīvu atgriezenisko saiti ar jomām, kurās nepieciešami uzlabojumi.
- Sniedziet praktiskus ieteikumus un piemērus izaugsmei.
- Veiciniet pašrefleksiju un pašnovērtējumu no mentorējamā.

## Mentoringa sesiju efektīva beigšana:

- Apkopojiet galvenos jautājumus un darbības jautājumus, kas tika apspriesti sesijas laikā.
- Atvēliet laiku, lai mentorējamais varētu uzdot visus atlikušos jautājumus vai lūgt paskaidrojumus.
- Pārdomājiet panākto progresu un atzīstiet sasniegumus.
- Izvirziet skaidras cerības un mērķus nākamajai sesijai, ja piemērojams.
- Izteikt atzinību par mentorējamā apņemšanos un līdzdalību.

Lai izmantotu infografikas ar savu mentorējamo, varat sekot šiem noderīgajiem padomiem::

1. **Iepazīstieties ar infografikām:** veltiet laiku, lai izpētītu katru infografiku un izprastu saturu, ko tās aptver. Tas ļaus jums efektīvi sniegt norādījumus un atbalstu savam mentorējamajam.
2. **Izvirziet mērķus un cerības:** Strādājiet ar savu mentorējamās, lai noteiktu skaidrus mērķus un cerības mācību procesam. Nosakiet, ko viņi cer sasniegt, izmantojot infografikas, un kā tas atbilst viņu profesionālajai attīstībai.
3. **Vadiet viņus cauri materiāliem:** Palīdziet savam mentorējamajam orientēties dažādos infografiku komponentos. Sāciet ar ievada skaidrojošo video, lai sniegtu kontekstu un pamatzināšanas.
4. **Novērtējiet sava mentorējamā pašreizējās zināšanas:** Pēc video pabeigšanas mudiniet izglītojamo piedalīties iepriekšējo zināšanu novērtēšanas testā. Tas ļaus apmācāmajam novērtēt savas pašreizējās zināšanas.
5. **Veiciniet aktīvu mācīšanos:** uzsveriet aktīvas mācīšanās nozīmi, izmantojot infografikas. Mudiniet savu mentorējamo veikt piezīmes, pārdomāt saturu un pārrunāt ar jums savas domas un atziņas. Aktīva iesaistīšanās uzlabos viņa mācīšanās pieredzi. To var paveikt, izmantojot problēmās balstītu mācību aktivitāti.
6. **Atbalstiet viņu progresu:** Esiet pieejams, lai atbildētu uz jautājumiem un sniegtu skaidrojumus, kad jūsu mentorējamais strādā, izmantojot infografikas. Piedāvājiet norādījumus, kad viņi saskaras ar grūtībām vai viņiem nepieciešama palīdzība. Regulāra reģistrēšanās var palīdzēt viņiem saglabāt motivāciju un būt uz pareizā ceļa.
7. **Pastipriniet mācīšanos, izmantojot reālās pasaules pielietojumu:** Mudiniet savu darbinieku pielietot no infografikām iegūtās zināšanas savā darbā vai projektos. Palīdziet viņiem savienot jēdzienus ar praktiskiem scenārijiem, veicinot dziļāku izpratni un nostiprinot mācību procesu.
8. **Pārraugiet viņu progresu:** sekojiet līdzi savu mentorējamo progresam, kad viņi iedziļinās infografikās. Jūs varat pārlicināties, ka viņi ir pilnībā sapratuši tēmu, mudinot viņus piedalīties galīgā novērtējuma testā. Tas pārbaudīs viņu apgūtās zināšanas un radīs jautājumus par viņu izpratni par pašreizējo tēmu.
9. **Sniedziet atsauksmes un iedrošinājumu:** Piedāvājiet konstruktīvu atgriezenisko saiti savam mentorējamajam par viņa sniegumu un progresu. Izceliet stiprās puses un jomas, kurās nepieciešami uzlabojumi. Turklāt sniedziet iedrošinājumu un atzinību, kad mentorējamais veiksmīgi pabeidz infografikas un iegūst digitālos sertifikātus.
10. **Sekoiet līdzi un pārskatiet tēmas:** Pēc tam, kad jūsu mentorējamais ir pabeidzis infografiku, sekojiet līdzi, lai redzētu, kā viņš izmanto savas jaunās zināšanas un prasmes. Ja nepieciešams, pārskatiet konkrētas tēmas, lai pastiprinātu mācīšanos vai izpētītu uzlabotas koncepcijas. Šis pastāvīgais atbalsts palīdzēs nostiprināt mentorējamā izpratni un veicināt nepārtrauktu izaugsmi.

Atcerieties, ka mentoringa mērķis ir atbalstīt jūsu mentorējamā attīstību un izaugsmi. Izmantojot šīs interaktīvās infografikas, jūs varat nodrošināt viņiem saistošu un visaptverošu mācību pieredzi dažādās darba vietas tēmās.

# Interaktīvo infografiku izmantošana — piemērs

Interaktīvās infografikas mentori var izmantot, lai mentori veidotu mentorējamā prasmes, izmantojot infografiku, lai vadītu mentoringa sesiju. Katra infografika sastāv no ievada video, iepriekšējo zināšanu novērtēšanas testa, WebQuest un galīgā novērtējuma testa. Šajā piemērā mēs apskatīsim ievada infografiku par starppaaudžu attiecībām!

Infografika sākas ar ievada video par starppaaudžu mācīšanos darbavietā.

*Noskatoties šo video kopā, mentors var uzdot mentorējamajam dažus uzvedinošus jautājumus, lai veicinātu pašrefleksiju par starppaaudžu pieredzes tēmu darba vietā.*

Pēc videoklipa mentorējamajam ir jāaizpilda iepriekšējo zināšanu novērtēšanas tests, kurā var pārbaudīt savas esošās zināšanas par šo tēmu.

*Mentori var mudināt savus mentorējamās pabeigt šo testu un pārdomāt savu pašreizējo izpratni par starppaaudžu mācīšanos. Kad tests ir pabeigts, mentori var mudināt mentorējamās uzdot jautājumus par saturu, kuru viņi nesaprata, vai varbūt atvērt sarunu par trūkumiem mentorējamā zināšanās, lai mentori zinātu, kur pievērst uzmanību, sekojot pārējai infografikai.*

Pēc testa notiek problēmās balstīta mācību aktivitāte, kurā mentorējamie tiek mudināti izpētīt starppaaudžu mācīšanās priekšrocības, izmantojot reālās dzīves gadījuma izpēti, veikt dažus pētījumus par citiem veiksmes stāstiem un izstrādāt plānu īstenošanai savās darbavietās.

*Mentori var izmantot šo aktivitāti, lai mudinātu mentorējamās domāt par starppaaudžu mācīšanās reālajām sekām un ieguvumiem. Viņi var atbalstīt mentorējamās šīs aktivitātes īstenošanā, sniedzot savus piemērus par starppaaudžu mācīšanos darba vietā, kā arī piedaloties pasākumā kopā ar izglītojamajiem.*

Kad aktivitāte ir pabeigta, izglītojamie tiek aicināti piedalīties galīgajā testā, kurā tiks pārbaudītas viņu apgūtās zināšanas.

*Mudinot mentorējamās pabeigt šo galīgā novērtējuma testu, mentori var nodrošināt, ka viņu mentorējamie gūst maksimālu labumu no infografikas, pārbaudot savas zināšanas. Jūs arī gūstat ieskatu par to, kā mentorējamais apstrādā informāciju.*

Infografika noslēdzas ar apliecinājumu par pabeigšanu, ar kuru darbinieks var pierādīt, ka no infografikas ir ieguvis pēc iespējas vairāk.



# INTERFACE



LATVIJAS  
UNIVERSITĀTE



UNIVERSITÄT  
PADERBORN



Co-funded by  
the European Union

"Tas, ka Eiropas Komisija atbalsta šo publikāciju, nav uzskatāms par tāda satura apstiprinājumu, kas atspoguļo tikai autoru uzskatus, un Komisijai nevar uzlikt atbildību par tajā ietvertās informācijas jebkuru iespējamo izlietojumu." Projekta numurs:

2021-1-HR01-KA220-ADU-000026101